

Internet biedt achterdeur GSM-voicemail

Telecomaanbieders hebben in allerijl hun voicemailsysteem aangepast na een artikel in Der Spiegel over mogelijkheden deze te misbruiken. Volgens deskundigen is dit pas een van de eerste 'grappen' die de overschakeling op bellen via het internetprotocol (VoIP) gaat brengen.

Niet meer dan software en een abonnement om te kunnen internetbellen had de Duitser Volquard Schaa nodig om te kunnen frauderen met de voicemailboxen van mobiele telefoonabonnees bij verschillende aanbieders. Het gebruikte Voice-over-IP-pakket biedt de mogelijkheid het telefoonnummer waarvandaan wordt gebeld (Caller-ID) te veranderen in een 06-nummer. Wanneer Schaa met de VoIP-software het voicemailsysteem belt, reageert dat prompt alsof contact wordt gezocht met de bij dat nummer horende mobiele telefoon. Hij kon berichten afluiste-

ren, wissen en zelfs bellen op kosten van legitieme abonnees door gebruik te maken van de terugbel-functie.

De Nederlandse tak van T-Mobile geeft toe dat dit probleem zich kan voordoen. Het systeem 'ziet' het bellen met VoIP-software alsof iemand vanuit het buitenland naar zijn voicemail belt. Op veel buitenlandse netwerken kan de abonnee tegenwoordig via een verkort nummer in de voicemailbox terecht komen. Dan is het opgeven van het tiencijferig telefoonnummer en een PIN-code zoals bij de andere netwerken niet nodig. T-Mobile heeft in het weekend spoor-slags de verplichting tot intoetsen van die nummers voor alle buitenlandse netwerken ingevoerd.

Ook Vodafone geeft toe dat de mogelijkheid tot misbruik bestaat maar bestrijdt dat het foppen van het systeem makkelijk is. De Vodafone-woordvoeder: "Wij geven abonnees de optie een PIN-code in te stellen, en adviseren dat ook te doen. De keuze tussen veiligheid

en gemak kunnen wij echter niet voor onze klanten nemen."

Het probleem is ontstaan doordat de aanbieders van telefonie massaal overgestapt zijn naar een IP-

Meer problemen door VoIP te verwachten

platform in hun streven kosten te besparen. Voorheen bepaalde het telefoonnummer dat in de signalering met het gesprek wordt meegozonden de harde koppeling tussen telefoon en voicemailbox. Nu vindt er een vertaling plaats naar een IP-adres. "Het is pas stap één in de wondere wereld van VoIP", waarschuwt Mark Lastdrager, directeur van Pine Digital Security. Telecombedrijven passen nu in

heel hoog tempo VoIP toe, waarbij de beveiliging een ondergeschoven kindje wordt. Voor hack-activiteiten is bovendien veel gereedschap te vinden op internet. "Elk jongetje van 17 kan dat straks."

Volgens Tim Hemel van beveiligingsspecialist Madison Gurkha behoren de aanbieders van VoIP te controleren of hun klanten gebruik maken van een Caller-ID dat in de range voorkomt, die hen als aanbieder is toegewezen. "De mutaties in dit soort systemen gaan aanbieder te snel. Ze verzuimen dan die controle uit te voeren. Daaruit moet je overigens de conclusie trekken dat CallerID zijn langste tijd heeft gehad als identificatiehulpmiddel." Volgens Hemel heeft dat consequenties voor veel applicaties, zoals betaaldiensten en de plaatsbepaling bij een noodoproep naar 112.

Is toepassing van VoIP verantwoord? Reageer op www.automatiseringgids.nl